

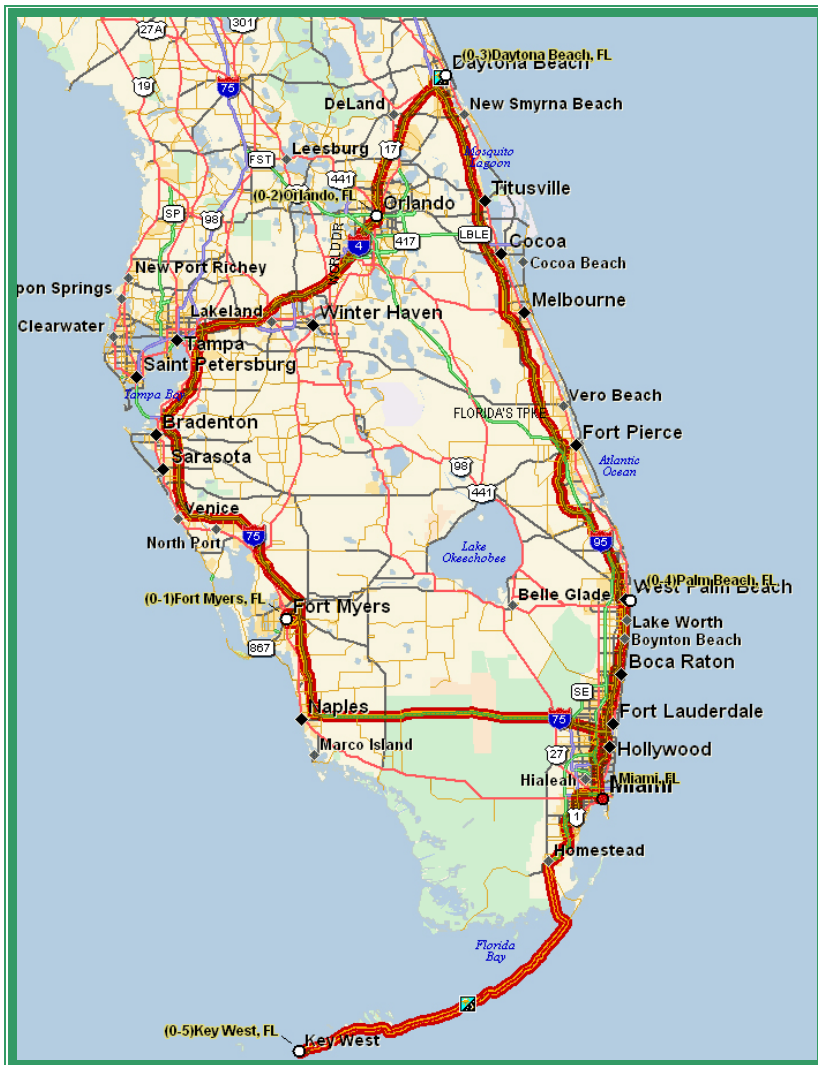


# Florida Tours

10 jours - 08 nuits

*Fascinante Floride !*

1.000 miles - 1.600 km



*Miami Beach, FL  
Everglades Nat'l Park, FL  
Fort Myers, FL  
Orlando, FL  
Daytona Beach, FL  
Cap Canaveral, FL  
Palm Beach, FL  
Fort Lauderdale, FL  
Key West, FL  
Miami Beach, FL*

Une balade à travers l'Etat du Soleil  
« *The Sunshine State* » pour  
découvrir un monde de contrastes.

Des plages de sable blanc de  
l'Océan Atlantique à la douceur de  
vivre du Golfe du Mexique et des  
marais mystérieux des Everglades  
au paradis tropical des Keys.

Une bonne manière de briser la  
monotonie d'un long et triste hiver.



AMERICAN MOTORS TRAVEL – AMT PROMOTION SARL 8.000 €

[www.american-motors-travel.fr](http://www.american-motors-travel.fr) – [info@amtpromotion.fr](mailto:info@amtpromotion.fr)

73, avenue Henri Ginoux 92120 Montrouge Tél. : 01.47.46.09.58 – Fax : 01.47.46.14.09

RCS Nanterre 441 869 187 00019 - Licence 092 02 0015 - RCP Generali France - Garantie Financière APS - APE 633Z





## Programme





---

### Jour 1

Hôtel « Red Roof Inn Airport » à Miami

### Paris > Miami, FL

---

-  Convocation des participants à l'aéroport de Charles de Gaulle.
-  Envol à destination de Miami.
-  Arrivée en début de soirée à Miami.
-  Formule « Autotour », prise du véhicule à l'aéroport.





### Jour 2

Hôtel « Red Roof Inn Airport » à Miami



### Miami Beach, FL

---

-  Le matin, transfert à notre centre de location et prise de la moto.
-  **Miami**, un ciel azur, de magnifiques plages de sable blanc et des eaux limpides aux reflets turquoises, le tout à deux pas des Caraïbes... tant d'attraits qui ont fait de **Miami** l'une des toutes premières destinations touristiques de son pays.
-  Chaque année, neuf millions de visiteurs déferlent sur la superbe métropole baignée de soleil. **Miami**, « la ville la plus exaspérante, la plus exaltante et la plus vivante du monde », a beaucoup à offrir.
-  Découvrez ses quartiers : **Coral Gables**, le plus impressionnant et le plus réussi des projets résidentiels édifiés lors de la grande poussée immobilière des années 1920 - **Coconut Grove**, un pittoresque village évoquant tout le charme des tropiques, avec sa luxuriante végétation et ses immenses figiers banians - **Art Deco Historic District**, avec ses petits hôtels et ses immeubles résidentiels réalisés entre 1920 et 1940, une pittoresque enclave figurant depuis 1979 à l'inventaire national des quartiers historiques américains.

### Jour 3




148 miles / 238 km

Hôtel « Holiday Inn Downtown Historic District » à Fort Myers



### Miami Beach > Everglades Nat'l Park > Fort Myers, FL

---

-  Départ de Miami pour la traversée du **Parc National des Everglades**.
-  Pour admirer la beauté de ce refuge naturel avec ses alligators, ses nombreuses espèces d'oiseaux et d'insectes, il vous faudra prendre un « *airboat* » : sensations assurées.
-  Route vers **Fort Myers**. Propice aux palmiers royaux et aux fleurs tropicales, **Fort Myers** s'étend le long des berges sinueuses de la paisible rivière **Caloosahatchee**.
-  Si l'expansion urbaine de ces dernières décennies a repoussé les limites de la ville au-delà de la route, le centre ville aujourd'hui rénové, avec ses restaurants, ses maisons anciennes et son front de mer, est à découvrir.
-  Les amateurs de plages apprécieront particulièrement **Fort Myers Beach**, juste au sud d'**Estero Island**.



#### Jour 4

203 miles / 327 km

Hôtel « Quality Inn At International Drive » à Orlando



#### Fort Myers > Orlando, FL

🚗 Départ pour **Orlando**. Vous ne pourrez vous lasser de découvrir les attractions que cette ville et ses alentours ont à offrir. Il vous faudra choisir entre : les sensations fortes du « *Retour vers le Futur* » à **Universal Studios**, la découverte du monde à **Epcot Center**, caresser des dauphins à **Sea World** ou aller remplir vos valises de vêtements de grandes marques dans le plus grand centre commercial du monde à des prix *very low* (très bas).

🚗 Le soir, vous pourrez aller au **Pleasure Island** voué aux plaisirs de la nuit : pas moins de 7 discothèques et des dizaines de bars. Nous vous conseillons aussi absolument d'aller dîner au **Race Rock Cafe** (surprise !).

#### Jour 5

55 miles / 88 km

Hôtel « Best Western La Playa Resort » à Daytona Beach

#### Orlando > Daytona Beach FL

🚗 Affamés de soleil et fanas de sports motorisés trouveront, à **Daytona Beach**, de quoi satisfaire leurs passions. Mondialement connue pour ses épreuves automobiles et ses courses de motos, la ville offre une impressionnante plage de sable blanc longue de 37 km. De février à avril, coureurs automobiles, motards et spectateurs investissent rues, plages et motels... sans parler des milliers de jeunes qui profitent des vacances de printemps. Le reste de l'année, l'atmosphère est nettement plus calme et plus familiale.

#### Jour 6

194 miles / 312 km

Hôtel « Comfort Inn Palm Beach Lakes » à Palm Beach



#### Daytona Beach > Cap Canaveral > Palm Beach, FL

🚗 Départ pour **Cap Canaveral** avec ses orangeries, ses marais côtiers et ses plages encore vierges à la faune et à la flore abondantes. Cette avancée sur l'Atlantique du cordon littoral abrite aussi le cœur du programme spatial américain. Sur un fond de paysages primitifs, à la lisière de la plus grande réserve naturelle de la côte Est de la **Floride**, c'est là que se développent les technologies les plus avancées.

🚗 De 1958, date du premier lancement d'un satellite américain, à nos jours avec la mise sur orbite de navettes spatiales, les vols de fusées sont partis de **Merritt Island** ou de l'aire voisine de **Cap Canaveral**. Après la visite, continuation vers **Palm Beach**. Célèbre dans le monde entier, elle est la station balnéaire privilégiée des milliardaires américains.

#### Jour 7

231 miles / 372 km

Hôtel « Comfort Inn » à Key West



#### Palm Beach > Fort Lauderdale > Key West, FL

🚗 Route plein sud vers les **Keys**. En cours de route, visite de **Fort Lauderdale**, surnommée la « *Venise de l'Amérique* ».

🚗 Traversée rapide de Miami avant d'aborder le chapelet d'îlots coralliens (42 ponts) des **Florida Keys**. Arrivée à **Key West**. C'est la ville la plus au sud des USA, où le climat, la végétation tropicale et les anciennes demeures évoquent des histoires de pirates et d'auteurs célèbres comme *Ernest Hemingway*.

🚗 Le soir, avant de dîner dans les bars à musique, vous pourrez assister aux extraordinaires couchers de soleil.



---


### Jour 8

*161 miles / 259 km*

Hôtel « Red Roof Inn Airport » à Miami

---

### Key West > Miami, FL

 Voilà c'est la dernière journée, n'oubliez pas de profiter pleinement une dernière fois de Miami, la perle de la Floride.


---

### Jour 9

---

### Miami > Paris CDG

 Le matin, remise de la moto ou de l'auto.

 Transfert à l'aéroport de Miami.

 Envol à destination de Paris. Dîner et nuit à bord.


---

### Jour 10

---

### Paris CDG

 Petit déjeuner à bord.

 Arrivée dans la matinée à l'aéroport de Charles de Gaulle.



## Ce qu'il faut savoir

### 1. Formalités :

- Pour les ressortissants français, pas besoin de visa pour un séjour de moins de 90 jours, sous condition d'arriver par un transporteur aérien ayant signé le programme « *Exemption des Visas* ».
- Vous devez être en possession d'un passeport individuel à lecture optique émis avant le 26 octobre 2005 ou d'un passeport individuel biométrique ou électronique, valable 6 mois après la date de retour.

### 2. Températures moyennes :

Variées et très changeantes selon la saison et la région où on se trouve, les Etats-Unis offrent un climat très varié de sa frontière avec le Canada jusqu'aux régions les plus tropicales voisines du Mexique, du froid des Grands Lacs aux températures extrêmes des déserts du Nevada ou du Colorado.

MOIS	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Albuquerque (New Mexico)	2	4	8	14	18	24	26	25	21	15	7	3
Anchorage (Alaska)	-11	-7	-5	2	7	12	14	13	9	2	-5	-10
Atlanta (Georgia)	7	9	11	16	21	25	27	26	23	17	11	7
Boston (Massachusetts)	-1	-1	3	9	15	20	13	22	18	13	6	0
Buffalo (New York)	-4	-5	0	6	12	18	21	20	16	11	4	-3
Chicago (Illinois)	-3	-2	3	9	15	21	24	23	18	13	4	-2
Cincinnati (Ohio)	2	3	7	13	19	24	27	25	22	15	8	3
Dallas (Texas)	8	10	14	18	23	28	30	30	26	20	13	9
Denver (Colorado)	-2	0	2	8	14	18	23	22	17	10	3	0
Detroit (Michigan)	-3	-2	2	9	15	21	23	22	18	12	4	-1
Honolulu (Hawaii)	22	22	22	24	25	26	26	26	25	25	24	23
Houston (Texas)	12	14	16	20	24	28	29	29	27	22	16	13
Kansas City (Kansas)	0	2	7	13	19	25	27	27	22	16	7	2
Las Vegas (Nevada)	6	9	13	18	23	29	33	31	27	20	13	7
Los Angeles (California)	13	14	15	16	18	19	20	22	22	20	17	14
Memphis (Tennessee)	5	7	12	17	22	26	28	27	24	18	11	7
Miami (Florida)	20	20	22	24	26	27	28	28	27	26	22	20
Minneapolis (Minnesota)	-10	-7	-2	7	15	20	23	22	16	9	0	-5
New Orleans (Louisiana)	13	14	16	20	24	27	28	28	26	22	16	13
New York (New York)	0	1	5	11	17	22	25	24	21	16	9	2
Orlando (Florida)	15	16	19	21	25	26	27	27	27	23	19	16
Philadelphia (Pennsylvania)	0	1	5	11	17	22	25	24	20	13	7	1
Phoenix (Arizona)	12	13	17	20	25	31	34	32	29	23	16	12
Portland (Oregon)	5	6	8	12	14	17	20	20	17	13	8	5
St Louis (Missouri)	2	2	6	13	18	23	26	26	22	15	7	2
Salt Lake City (Utah)	-3	0	4	10	15	19	25	14	18	12	4	0
San Francisco (California)	10	11	12	14	15	16	17	17	18	16	13	10
Seattle (Washington)	3	5	7	10	13	16	18	18	16	11	7	5
Washington (DC)	2	3	7	13	19	23	26	25	21	15	9	4

### 3. Transport Aérien :

- Comme pour les autres éléments de votre voyage, nous tenons plus que tout à vous apporter le meilleur service possible et en toute transparence.
- Nous travaillons principalement avec 2 Cies Aériennes régulières : **US Airways**, via Philadelphie & **Delta Air Lines**, via *Atlanta, Boston, Cincinnati, New York*. Cette dernière (DL) est en *Code Share* (partage de vol) avec **Air France** et pouvons profiter, certaines fois, des vols directs sans escale sur Los Angeles, Chicago, etc., en fonction de votre date d'inscription.

### 4. Hôtels :

Ils sont communiqués à titre indicatif sous réserve de disponibilité.

- Pour vous assurer le meilleur confort, nous travaillons depuis plusieurs années en exclusivité avec la 1<sup>ère</sup> chaîne mondiale d'hôtellerie « **Best Western International** », ainsi qu'avec la chaîne « **Choice Hotels International** » qui représente les hôtels *Quality Inn, Comfort Inn, Econo Lodge, Sleep Inn, Clarion*, etc.
- Nous travaillons aussi avec des hôtels de catégorie 4 et 5 étoiles et à Las Vegas, NV nos hôtels sont situés sur le Strip (Las Vegas Boulevard).
- Tous les hôtels que nous vous proposons sont équipés d'une piscine et la plupart offrent les petits déjeuners continentaux.

### 5. Carnet de Route & Distances :

- Environ un mois avant votre départ, nous vous remettrons un **Carnet de Route (Road Book)** personnalisé et très détaillé comprenant votre itinéraire par étape (orientation & carte), des informations pratiques et des conseils sur le code de la route. Ce document est non seulement un guide astucieux, mais également après votre voyage un formidable album de souvenir.
- Elles sont établies entre la sortie et l'entrée des villes et ne comprennent pas la visite des parcs nationaux. Prévoir 10 à 20 % en plus selon votre sens de l'orientation.

### 6. Budget Prévisionnel (Information non contractuelle) :

- Repas :**
  - Petit déjeuner américain 10/15\$
  - Déjeuner (fast food) 10/15\$
  - Diner (Steakhouse) 20/30\$
  - **Soit de 40 à 60\$ par jour.**
- Essence :** Un gallon (3,80 litres) est à 2.20\$ (tarif au 15/09/10).  
Le litre d'essence = **0,60€**.  
Exemple pour un circuit à moto de 2.800 miles : **140\$** (environ 110 €)
- Parcs Nationaux :** Afin d'éviter 25 à 40\$ de dépenses à chaque entrée, il est vivement conseillé de se procurer le « *National Parks Pass* », **80\$ par véhicule**, qui donne un accès illimité à tous les parcs et monuments nationaux (excepté *Monument Valley*). Cette carte est vendue à l'entrée de chaque parc et elle est valable un an.






### 7. Location Moto :

-  Age minimum 21 ans - Permis National Moto, classe A (motos lourdes)
-  Circulation interdite au Mexique, dans la Vallée de la Mort (Death Valley) entre le 01/06 et le 30/09, sur les routes non publiques et hors des routes.
-  **Equipement** : Elles sont toutes équipées de sacoche, pare-brise (sauf *Fat Bo & Dyna*), porte-bagages et d'un appui dos. Le Casque Jet peut être fournis (sauf à Chicago).
-  **Les modèles Harley Davidson 1584cc**: *Electra Glide, Road King, Heritage Softail & Springer, Softail Custom, Springer, Fat Boy, Dyna Low Rider, Convertible & Wide Glide*, etc.
-  Les autres marques (uniquement à Las Vegas, Los Angeles, San Francisco & Houston) : **Honda** *Gold Wing & Shadow 750*. **BMW** *K1200LT & R1200GS*.
-  Carte de crédit internationale obligatoire pour la caution de 300 ou 500 \$ (Visa, American Express, Master Card, etc.).
-  Elles sont toutes louées en kilométrage illimité et avec les assurances « **VIP Insurance** » (franchise de 2.000 \$) ou en option « **Enhanced VIP** » (ramenant la franchise à 1.000 \$).

Les transferts de l'hôtel au magasin et vice versa sont assurés par le loueur.


### 8. Dates de départ « Formule Accompagnée » :

-  Du samedi 19 février au lundi 28 février 2011
-  Du samedi 23 avril au lundi 02 mai 2011
-  Du samedi 22 octobre au lundi 31 octobre 2011

### 9. Location Auto :

-  Alamo est notre partenaire aux Etats-Unis & Canada et l'un des leaders mondiaux en matière de location de véhicules. Avec des bureaux dans la plupart des aéroports, des véhicules en parfait état, un personnel compétent et réactif et des services irréprochables.
-  **Le conducteur principal** doit être âgé d'un minimum de 25 ans avoir un permis de conduire national de plus d'un an ainsi qu'une carte bancaire internationale. Possibilité avec un supplément pour les personnes âgées de 21 à 25 ans.
-  Les véhicules sont loués par tranche de 24 heures, prise le jour de votre arrivée, à l'aéroport et rendue le jour de votre départ à l'aéroport
-  **Nos Plus** : Kilométrage illimité, aucune surcharge sur place, toutes les assurances essentielles, toutes les taxes (fédérale, locale, surcharge taxe et aéroport), boîte de vitesse automatique et l'assistance Alamo 24 heures/24.
-  **Les frais d'abandon** (drop-off) peuvent s'appliquer lorsque le véhicule est rendu dans un autre état. Nous consulter pour connaître le montant à régler sur place. Exemple : Prise du véhicule à Chicago, IL et rendue à Los Angeles, CA (Route 66) le montant est de 500,00\$ + les taxes.

### 10. Départ « Formule Mototour & Autotour » :

-  A la date de votre choix, en fonction des saisons climatiques.



## Conditions de vente

Produit : Florida Tours – 10 jours / 08 nuits

Prix par personne, en formule :	Accompagnée	Mototours	Autotours
Forfait Pilote	2.730,00 €	2.280,00 €	1.630,00 €
Forfait Passager	1.850,00 €	1.400,00 €	1.400,00 €
Réduction 3 <sup>ème</sup> personne dans la chambre	- 130,00 €	- 130,00 €	- 130,00 €
Réduction 4 <sup>ème</sup> personne dans la chambre	- 190,00 €	- 190,00 €	- 190,00 €
Supplément E.VIP (réduit la franchise à 1.000\$)		70,00 €	
Supplément chambre individuelle		470,00 €	
Supplément aérien « Vacances Scolaires – toutes zones »		100,00 €	

### Ces prix comprennent :

- Le transport aérien Paris > Miami > Paris, en classe économique, sur vols réguliers, sur la Cie Delta Air Lines, Air France ou US Airways,
- Les taxes d'aéroport, de sécurité 90 € et la surcharge Q (hausse du carburant) 190 €,
- Le logement dans des hôtels mentionnés au programme ou similaire, en chambre double, taxes et services hôteliers,
- Formule « Accompagnée & Mototour » : 7 jours de location d'une Harley Davidson, prise et rendue à Miami, en kilométrage illimité, toutes les taxes (local & environnemental), pour deux personnes, l'assurance VIP et la préparation de la moto.
- Formule « Autotour » : 8 jours de location d'une voiture Cat.C4 « Compact Car » prise et rendue à l'aéroport Miami, en kilométrage illimité, occupée par deux, trois ou quatre personnes, les assurances (LDW, LIS) et toutes les taxes (locale, aéroport et surcharge states), 3 conducteurs additionnels et le plein d'essence.
- Formule « Accompagnée » : les services d'un accompagnateur professionnel bilingue, en voiture, durant le circuit, pour la logistique (aérien, hôtels et transport des bagages).
- Pour toutes formules : un carnet de voyage complet (carte, programme détaillé, guide, etc...).

### Ces prix ne comprennent pas :

- Tous les repas (petit-déjeuner, déjeuner et dîner), les boissons et frais de nature personnelle,
- Formule « Accompagnée & Mototour » : L'essence, la caution de 500 \$, la franchise de 2.000 \$,
- Formule « Autotour » : L'essence, les assurances complémentaires facultatives,
- L'entrée dans les parcs nationaux : 50\$ par véhicule pour tous les parcs nationaux,
- Les assurances : annulation, bagages, rapatriement, maladie et frais médicaux (sauf si règlement avec une carte bancaire Visa « Premier » ou Master Card « Gold »).
  - Option 1 - Annulation : 3,3% du montant total du voyage
  - Option 2 - Complémentaire carte bancaire : 3,8% du montant total du voyage
  - Option 3 - Tous Risques : 4,8% du montant total du voyage

### En option :

- Moto : L'assurance EVIP (réduit la franchise à 1.000\$ et prend en charge les frais d'une crevaison) : 10,00 € par jour,
- Moto : L'assurance SLI (responsabilité civile du conducteur à hauteur d'un million de dollars) : 13,00 € par jour,
- Moto : L'assurance PAI/PEC (remboursement en cas de vol des effets personnels jusqu'à 525,00 \$) : 5,00 € par jour,
- Moto/Auto : La location d'un GPS Garmin : 15,00 € jour,

### Supplément « Formule Accompagnée » (si groupe inférieur à 16 personnes) :

- Groupe de 14 personnes : supplément de 30 € par personne
- Groupe de 12 personnes : supplément de 80 € par personne
- Groupe de 10 personnes : supplément de 140 € par personne



## Conditions Particulières

L'inscription à l'un des voyages implique l'adhésion à l'ensemble des conditions générales et particulières.

**L'inscription / Règlement** - L'inscription ne devient effective qu'après versement à titre d'acompte d'une somme au moins égale à 30% du montant total du voyage (sauf disposition spécifique). Le paiement du solde du voyage devra être effectué au plus tard 30 jours avant la date de départ. Dans le cas contraire, le voyage est considéré comme annulé et le client encourt de ce fait, les frais d'annulation tels que prévus au chapitre annulation.

**Prix** - Les prix indiqués dans ce cahier des prix, brochure ou devis sont forfaitaires. Ils comprennent, outre les prestations décrites dans les programmes et tableaux de prix, nos propres services au titre de la conception et de la réalisation des circuits, ainsi que la rémunération des différents prestataires de services. Ils sont valables du 01 janvier au 31 décembre 2011 et ont été établis sur la base des conditions économiques en vigueur le 15 juin 2010 ou à la date du devis pour les voyages sur mesure. *En cas de modification de ces conditions et notamment de celles relatives aux taux de change du dollar américain (1 USD = 0,79 €), ou du dollar canadien (1 CAD = 0,76 €) ou du rand sud-africain (1 ZAR = 0,09 €) et tarifs aériens, nous nous réservons le droit de modifier les prix de vente avec un préavis de 30 jours par rapport à la date de départ. En cas de hausse, le client est en droit d'annuler son voyage, sans frais, si l'augmentation est supérieure à 10%. Si l'augmentation est inférieure à 10%, les frais d'annulation normaux seront appliqués.*

**Assurances** : Pour nous conformer à la nouvelle législation, nous n'avons pas inclus dans nos tarifs le coût des assurances : annulation, bagages, assistance rapatriement, maladie et frais médicaux que nous vous proposons en option.

**Formalités** - Pour les ressortissants français, pas besoin de visa, mais vous devrez être en possession d'un **passport individuel à lecture optique émis avant le 25 octobre 2005** ou d'un **passport individuel biométrique/électronique**. **Voiture** : vous devrez être âgé au minimum de 25 ans et avoir un permis de conduire de plus de 2 ans. **Moto** : vous devrez être âgé de plus de 21 ans et être en possession d'un permis moto national.

**Annulation/Modification** - Toute annulation ou modification du fait du client entraînera les frais suivants :

- Plus de 45 jours avant le départ : 20% du montant total du voyage
- De 44 à 21 jours avant le départ : 40% du montant total du voyage
- De 20 à 8 jours avant le départ : 70% du montant total du voyage
- Moins de 7 jours avant le départ : 100% du montant total du voyage

**Durée de la location** : La durée de location d'une auto ou d'une moto est calculée par période de 24 heures. Au-delà, les heures supplémentaires seront réglées sur place au tarif local en vigueur.

**Location de la moto** : Nos centres de location peuvent substituer le modèle confirmé par un modèle se rapprochant le plus.

**Hôtellerie** : Il est de règle internationale de libérer les chambres vers midi. Les chambres sont prévues normalement à 2 lits (pas de chambre à 3 lits). Les chambres individuelles ne peuvent être assurées que très exceptionnellement.

**Prestations non utilisées** : Toutes prestations non utilisées ne seront pas remboursées.

**Caution & Franchise, en fonction du type d'assurance :**

- **USA** : VIP : caution 500 USD - franchise 2.000 USD  
E-VIP : caution 300 USD - franchise 1.000 USD
- **CANADA** : caution & franchise 2.000 à 3.000 CAD
- **AFRIQUE DU SUD** : caution & franchise 10.000 ZAR

**Minimum de participants** : Les prix indiqués dans ce cahier ont été établis sur la base d'un minimum :

- **Formule « Accompagnée »** : de **16 participants** (8 motos) Nos départs sont garantis avec un minimum de 5 motos/10 personnes. Si le groupe est de 7 motos (14 personnes) à 5 motos (10 personnes) : Le client accepte, sans réserve, l'augmentation correspondant à la répartition du coût de l'accompagnateur. Si le groupe est inférieur à 5 motos/10 personnes, 45 jours avant votre départ, nous vous proposerons de changer de date ou de maintenir ce circuit en formule « Molotour » sans accompagnateur ou alors le remboursement total, sans frais, des acomptes.
- **American Events Tours** avec un accompagnateur : de **30 participants**. Au cas où ce nombre ne serait pas atteint, nous nous réservons le droit d'annuler le voyage au plus tard 45 jours avant la date de départ ou d'augmenter nos tarifs à raison de 10% du montant total du voyage au plus tard 30 jours avant la date de départ.

**Réclamations** : Toute réclamation relative à un voyage doit nous être adressée par pli recommandé avec accusé de réception dans les quinze jours qui suivent le retour des clients. Passé ce délai, le dossier ne pourra être pris en compte.

## Conditions Générales de Vente

En vertu de l'article R211-14 du Code du Tourisme - régissant les activités et professions du tourisme en ce qui concerne l'organisation de la vente de voyages et de séjours.

**Article R211-5.** Sous réserve des exclusions prévues aux a et b du deuxième alinéa de l'article L.211-8, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section. En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés. La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

**Article R211-6.** Préalablement à la conclusion du contrat et sur la base d'un support écrit, portant sa raison sociale, son adresse et l'indication de son autorisation administrative d'exercice, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

1. La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés;
2. Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil;
3. Les repas fournis;
4. La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit;
5. Les formalités administratives et sanitaires à accomplir en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement;
6. Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix;
7. La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ;
8. Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde;
9. Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R.211-10;
10. Les conditions d'annulation de nature contractuelle;
11. Les conditions d'annulation définies aux articles R211-11, R211-12 et R.211-13;
12. Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties souscrites au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle des agents de voyages et de la responsabilité civile des associations et organismes sans but lucratif et des organismes locaux de tourisme;
13. L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie.

**Article R211-7.** L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quel élément. En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées par écrit au consommateur avant la conclusion du contrat.

**Article R211-8.** Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Il doit comporter les clauses suivantes : 1. Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur;

2. La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates;

3. Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates, heures et lieux de départ et de retour;

4. Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil;

5. Le nombre de repas fournis;

6. L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit;

7. Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;

8. Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R.211-10;

9. L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;

10. Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour;

11. Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur;

12. Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au vendeur et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;

13. La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R.211-6;

14. Les conditions d'annulation de nature contractuelle;

15. Les conditions d'annulation prévues aux articles R.211-11, R.211-12 et R.211-13;

16. Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur;

17. Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus;

18. La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;

19. L'engagement de fournir, par écrit, à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes : a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur;

**Article R211-9.** L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

**Article R211-10.** Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-13, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenues comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

**Article R211-11.** Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat tel qu'une hausse significative du prix, l'acheteur peut, sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception : - soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ; - soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

**Article R211-12.** Dans le cas prévu à l'article L. 211-15, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ; l'acheteur, sans préjudice des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

**Article R211-13.** Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis : -soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ; -soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.